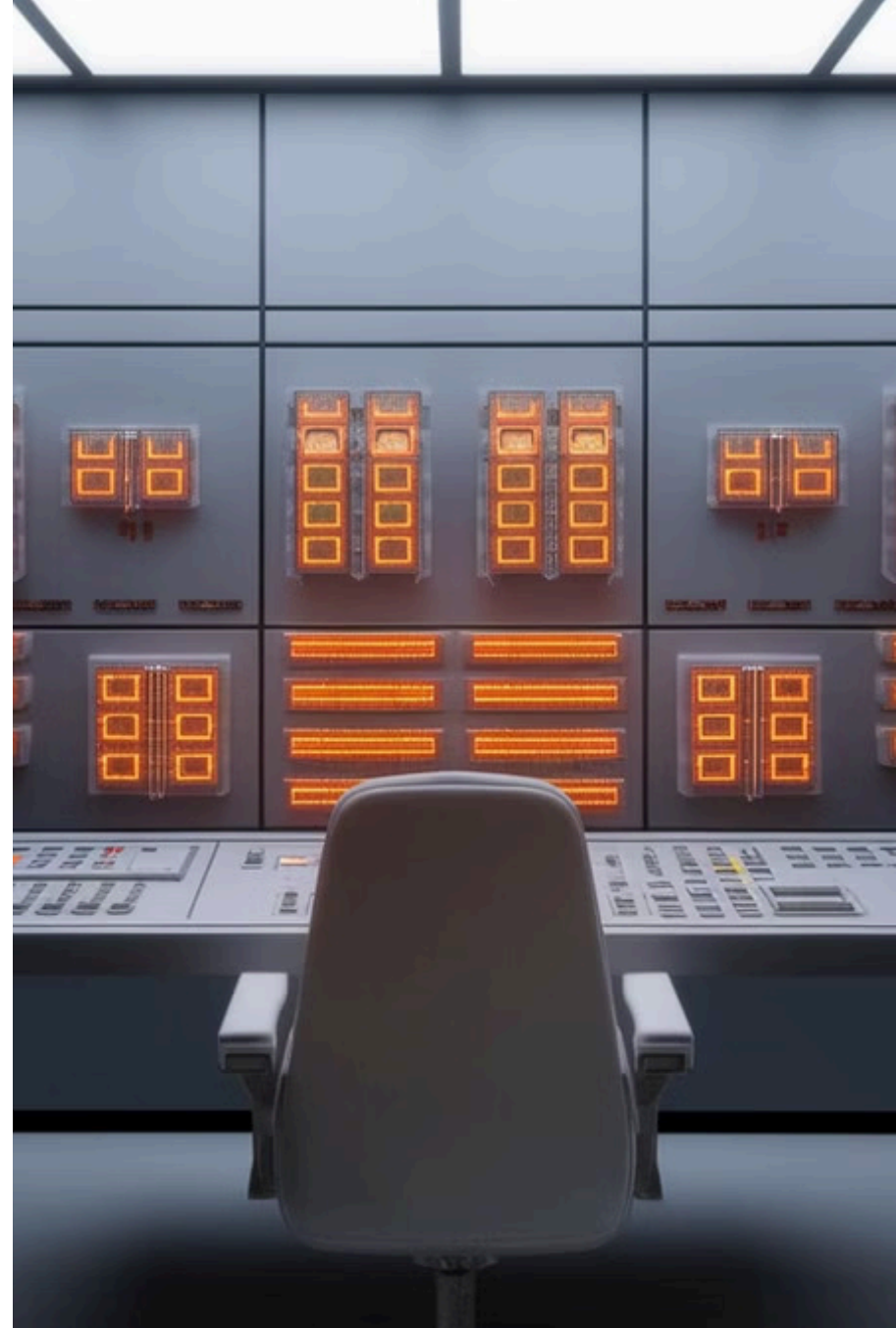


# Hora Implementación App Externa

La Hora de Implementación de Aplicaciones Externas es un servicio integral diseñado para la configuración, integración y puesta en marcha de aplicaciones que no forman parte de la oferta estándar de Goodman. Este documento detalla los beneficios, el alcance, el proceso de trabajo y los entregables asociados a este servicio, proporcionando una guía clara para los clientes interesados en optimizar su ecosistema de trabajo mediante la incorporación de herramientas específicas.



# Introducción a la Hora de Implementación

La Hora de Implementación de Aplicaciones Externas es un servicio especializado de Goodman que se centra en la configuración, integración y puesta en marcha de aplicaciones que no se encuentran dentro de nuestra oferta estándar, como Odoo, Google, Microsoft y Zoho. Este servicio está diseñado para clientes que requieren la incorporación de herramientas específicas dentro de su entorno de trabajo, garantizando una implementación eficiente y perfectamente alineada con sus necesidades operativas.

Nos aseguramos de que la transición sea lo más fluida posible, minimizando las interrupciones y maximizando la eficiencia de sus procesos.

### Emails sent per day



### Calls per day



### Revenue per day



# Beneficios Clave del Servicio

- Integración fluida de aplicaciones externas con los sistemas actuales de la empresa.
- Configuración personalizada según las necesidades específicas del cliente.
- Reducción significativa de los tiempos de implementación gracias a un proceso estructurado y optimizado.
- Aseguramiento de la compatibilidad con otros sistemas internos, evitando conflictos y garantizando la armonía operativa.
- Capacitación inicial exhaustiva para el uso correcto y eficiente de la aplicación.
- Soporte post-implementación para ajustes y optimizaciones continuas.

# Alcance Detallado del Servicio

## Incluye:

- Implementación y configuración precisa de la aplicación externa.
- Integración con sistemas existentes, adaptada a los requerimientos iniciales.
- Personalización de flujos de trabajo y procesos, ajustados a las necesidades operativas.
- Capacitación inicial completa para el uso y el seguimiento del sistema.
- Acceso a reportes detallados y métricas de rendimiento clave.

## No Incluye (Servicios Adicionales Disponibles):

- Desarrollo de integraciones personalizadas más allá del alcance inicial definido.
- Reentrenamiento avanzado de modelos después de la implementación inicial.
- Análisis de datos específicos para áreas no contempladas en el servicio base.

Para servicios no incluidos, ofrecemos opciones adicionales que pueden adaptarse a sus necesidades cambiantes.

# Proceso de Trabajo: Un Enfoque Metódico

## Discovery (1 semana)

Revisión exhaustiva de procesos actuales y necesidades específicas, incluyendo reuniones de discovery y validación de datos. Se genera un documento de discovery detallado.

1

2

## Ejecución (2 semanas)

Configuración de la aplicación externa e integración con plataformas existentes. Se realizan reuniones de ejecución diarias y pruebas iniciales con ajustes de configuración.

3

## Delivery (1 semana)

Pruebas finales, verificación de funcionalidad y compatibilidad, y validación del cliente. Se proporciona un documento de delivery y capacitación a usuarios clave.

4

## Post Delivery (1 semana)

Monitoreo, ajustes iniciales, seguimiento del desempeño, actualización de herramientas y soporte a incidencias y dudas.



# Entregables Tangibles y Cronograma

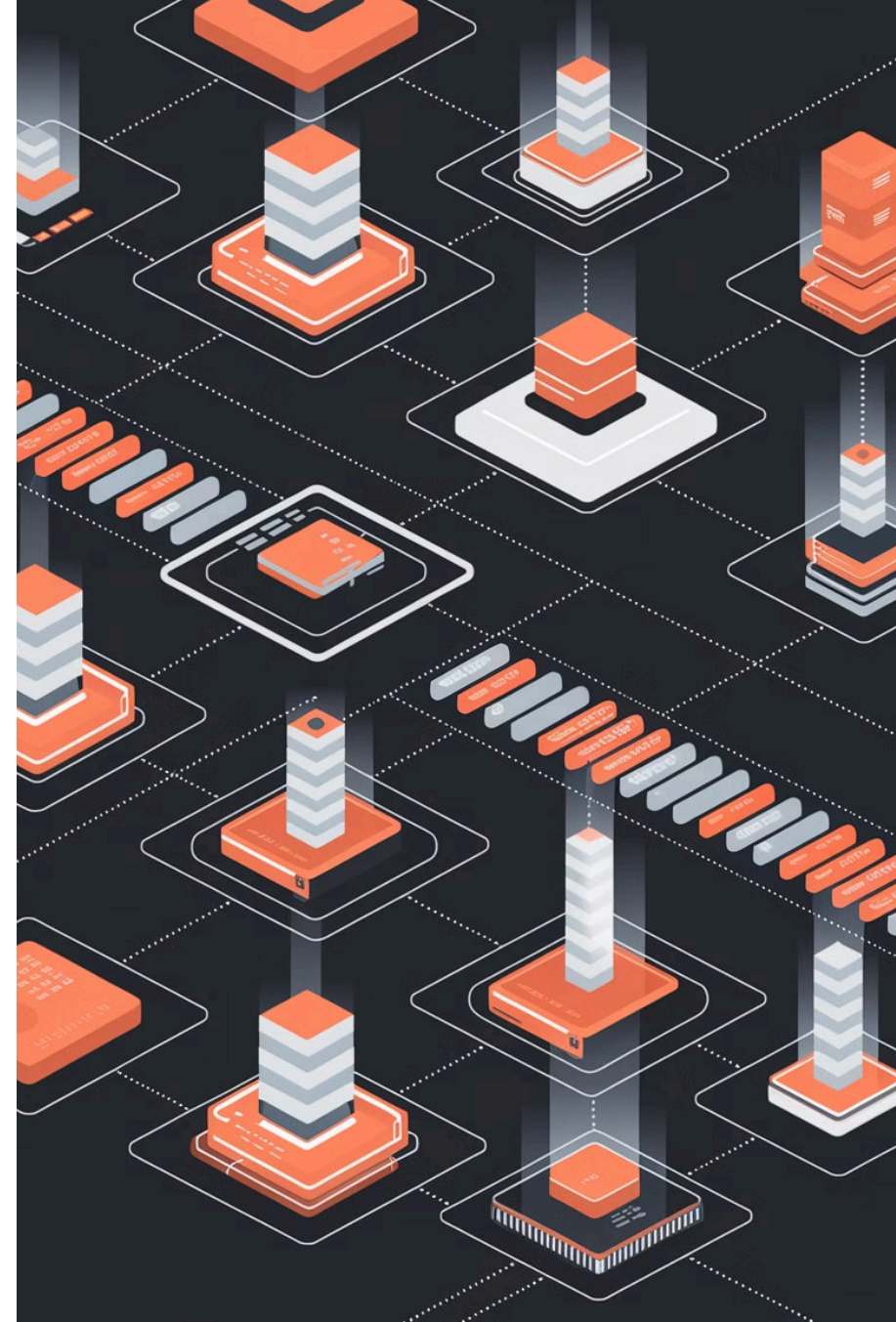
Al elegir la Hora de Implementación de Aplicaciones Externas, puede esperar una serie de entregables diseñados para garantizar el éxito de su proyecto:

- **Documento de Discovery:** Un análisis inicial que detalla los requerimientos y necesidades específicas.
- **Aplicación Configurada e Integrada:** La aplicación externa completamente funcional y adaptada a sus sistemas.
- **Documentación de Procesos:** Una guía clara de los flujos de trabajo y procesos implementados.
- **Reportes y Métricas de Rendimiento:** Información valiosa para el seguimiento y la optimización del sistema.
- **Capacitación Inicial a Usuarios:** Formación para garantizar el uso eficiente de la nueva aplicación.
- **Soporte Post-Implementación:** Asistencia continua para resolver dudas y problemas que puedan surgir.

# Servicios Adicionales para una Implementación Integral

Además de nuestro servicio estándar, ofrecemos una variedad de servicios adicionales diseñados para satisfacer necesidades específicas:

- **Desarrollo de Integraciones Personalizadas:** Creamos integraciones a medida que van más allá del alcance inicial, adaptándonos a sus necesidades únicas.
- **Reentrenamiento Avanzado de Modelos:** Proporcionamos formación adicional para garantizar que sus equipos estén completamente capacitados.
- **Análisis de Datos Específicos:** Ofrecemos análisis detallados para áreas no contempladas en el servicio base, brindando información valiosa.



# Conclusión y Próximos Pasos

La Hora de Implementación de Aplicaciones Externas es una solución integral para la integración eficiente de herramientas especializadas en su entorno de trabajo. Al elegir este servicio, su empresa se beneficia de una implementación fluida, una configuración personalizada y un soporte continuo. Le invitamos a ponerse en contacto con nosotros para discutir sus necesidades y comenzar a optimizar su ecosistema de trabajo.