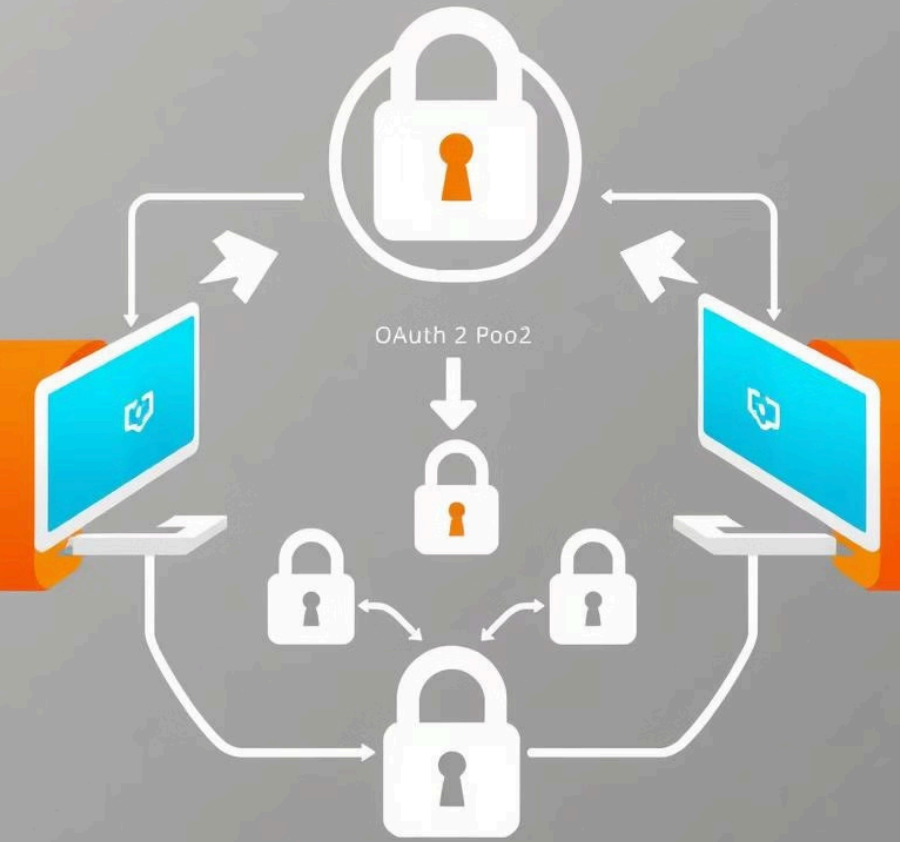
Conexión de Odoo con Outlook 365 de Microsoft

La integración entre **Microsoft Outlook 365 y Odoo** permite a las empresas centralizar la gestión de correos electrónicos, eventos y contactos dentro del ecosistema de Odoo, optimizando la comunicación y mejorando la eficiencia operativa.



Introducción

Este servicio facilita la sincronización automática de correos electrónicos y eventos del calendario entre ambas plataformas, asegurando que la información fluya sin interrupciones y reduciendo la necesidad de cambios manuales de plataforma.

Goodman, como especialista en implementación de soluciones empresariales, proporciona una integración segura y eficiente que garantiza la correcta configuración de los accesos y la autenticación mediante **OAuth2**, alineándose con las mejores prácticas de seguridad.

Beneficios del Servicio

1 ## Automatización de la comunicación

Sincronización de correos electrónicos y eventos sin necesidad de intervención manual.

2 ## Mayor productividad

Centralización de la gestión de la comunicación dentro de Odoo.

3 ## Seguridad y cumplimiento

Configuración de autenticación OAuth2 para garantizar la protección de los datos.

4 ## Facilidad de uso

Integración sencilla con una interfaz amigable.

5 ## Optimización de flujos de trabajo

Coordinación eficiente entre correos electrónicos y CRM dentro de Odoo.

Alcance del Servicio

Incluye:

- Implementación de la integración entre Outlook 365 y Odoo.
- Configuración de autenticación OAuth2.
- Sincronización de correos electrónicos y eventos del calendario.
- Capacitación inicial para el uso de la integración.
- Acceso a reportes y métricas sobre la sincronización de datos.

No Incluye (Servicios adicionales disponibles):

- Desarrollos personalizados fuera del estándar de integración.
- Reentrenamiento avanzado en flujos de trabajo específicos.
- Análisis de datos personalizados dentro de Odoo.

Proceso de Trabajo: Discovery

1

Duración

1 semana

2

Análisis de necesidades

Análisis de las necesidades específicas de la empresa.

3

Evaluación de configuración

Evaluación de la configuración actual de Odoo y Outlook 365.

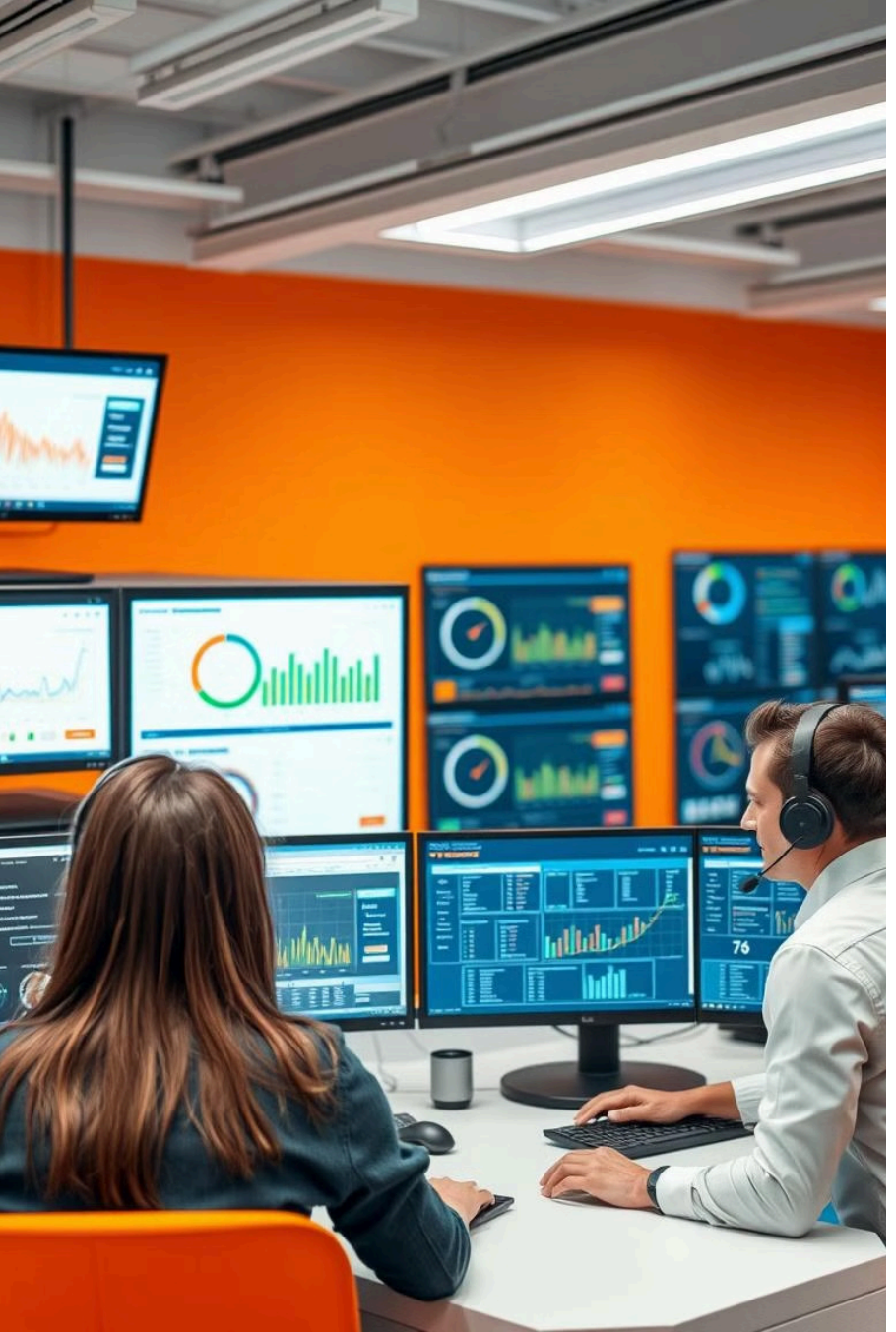
Proceso de Trabajo: Ejecución y Delivery

Ejecución (2-3 semanas)

- Configuración de la integración y autenticación OAuth2.
- Pruebas iniciales de sincronización.
- Validación de la integración por parte del cliente.

Delivery (1 semana)

- Capacitación a los usuarios.
- Entrega de documentación sobre la configuración y uso.
- Validación final del cliente.



Post Delivery y Soporte Continuo

Seguimiento

Seguimiento del desempeño de la integración.

Ajustes

Ajustes menores en la configuración si son necesarios.

Actualización

Actualización de herramientas y soporte ante incidencias.

Entregables y Cronograma

Documentación

Listado de tareas y configuraciones realizadas.

Tiempo estimado

Tiempo de implementación estimado: 4-5 semanas.

Reportes

Acceso a reportes de sincronización de datos.

Capacitación

Capacitación y documentación detallada para los usuarios.