

Implementación de Odoo WhatsApp Suite

En Goodman, accede al Servicio de Implementación de Odoo WhatsApp Suite, una solución diseñada para transformar la forma en que tu empresa se comunica con sus clientes a través de WhatsApp Business. Esta integración estratégica te permite gestionar conversaciones, enviar notificaciones automáticas y conectar tus procesos comerciales directamente desde Odoo.

Introducción

En Goodman, accede al Servicio de Implementación de Odoo WhatsApp Suite, una solución diseñada para transformar la forma en que tu empresa se comunica con sus clientes a través de WhatsApp Business. Esta integración estratégica te permite gestionar conversaciones, enviar notificaciones automáticas y conectar tus procesos comerciales directamente desde Odoo. Con nuestra implementación, centralizas la atención al cliente, automatizas mensajes clave (como confirmaciones de pedidos o recordatorios de pagos) y mejoras la trazabilidad de tus interacciones desde CRM, Ventas o Helpdesk. Toda la comunicación fluye de manera fluida, profesional y personalizada, fortaleciendo la experiencia del cliente y optimizando la productividad de tu equipo.





Beneficios del Servicio



Atención al cliente centralizada

Todas las conversaciones de WhatsApp dentro de Odoo.



Comunicación multicanal profesional

Gestión de clientes sin salir de tu sistema ERP.



Mejora en la trazabilidad

Historial completo de interacciones con cada cliente.



Automatización de mensajes clave

Confirmaciones, recordatorios y alertas directamente desde los módulos de negocio.



Integración total con ventas y CRM

Notificaciones vinculadas a pedidos, oportunidades o tickets.



Aumento de la productividad

Menos herramientas externas, más eficiencia interna.

Alcance del Servicio

Incluye:

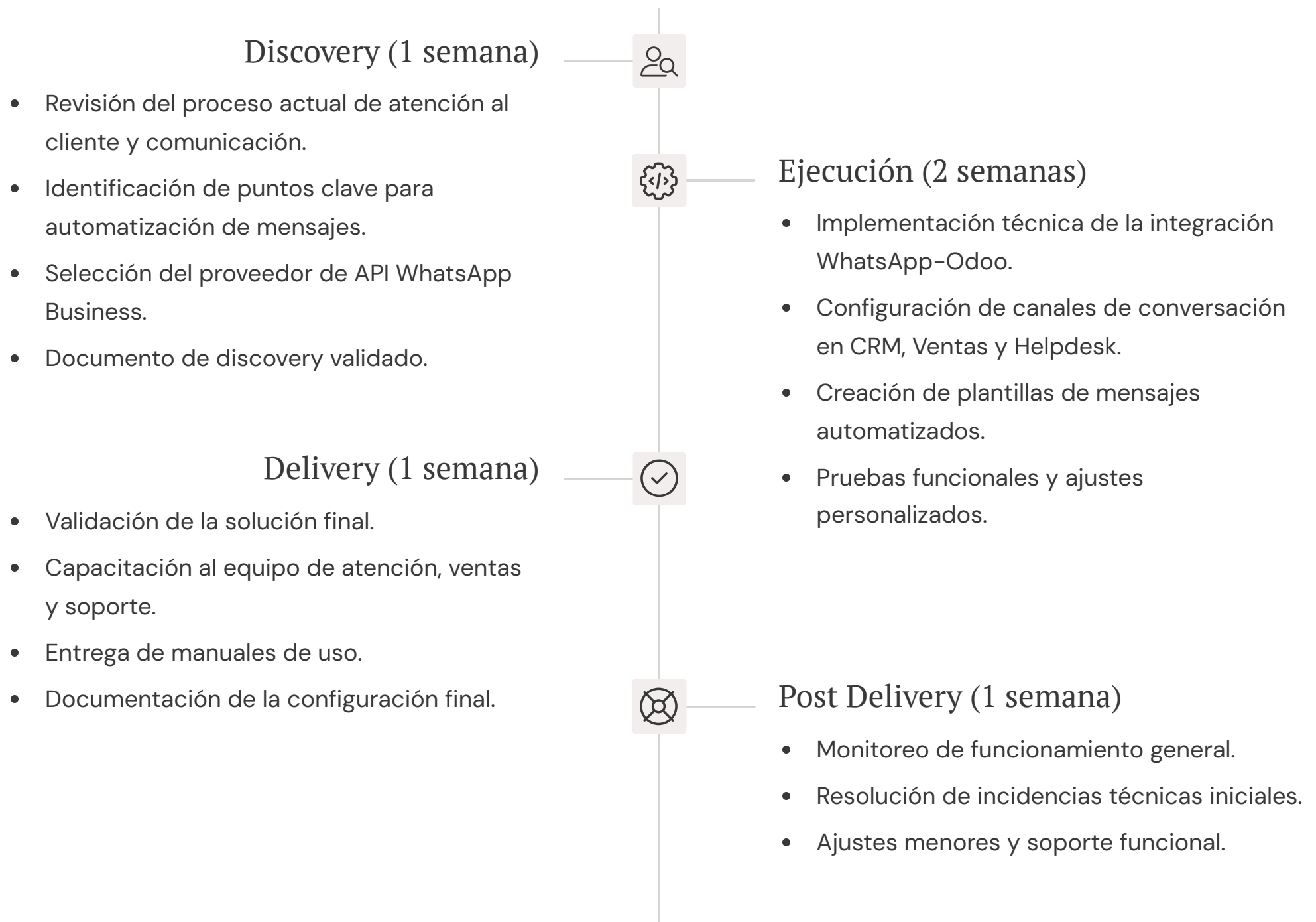
- Implementación de la suite de integración de WhatsApp Business con Odoo.
- Conexión con módulos CRM, Ventas y Helpdesk.
- Automatización de notificaciones y plantillas de mensajes.
- Configuración de flujos de trabajo comunicacionales.
- Entrenamiento para el equipo de atención y comercial.
- Panel de trazabilidad de conversaciones.

No Incluye (Servicios adicionales disponibles):

- Costo de licencias de proveedores externos (ej. 360dialog, Gupshup, Twilio).
- Soporte técnico extendido posterior a los 7 días.
- Desarrollos adicionales fuera del alcance funcional estándar de la suite.



Proceso de Trabajo



The chart displays the following data points across its stages:

Stage	Icon Color	Bar Height (Value)
DEPLOYMENT	Blue	000
BUILDUP	Blue	002
BUILDUP	Green	002
DEVELOPMENT	Green	002
TESTING	Orange	002
Rocket Launch	-	000

- Documento de discovery validado.
- Suite de WhatsApp Business conectada con Odoo.
- Automatizaciones activas y operativas.
- Módulos CRM, Ventas y Helpdesk integrados.
- Plantillas configuradas y funcionales.
- Capacitación grabada y en vivo.
- Manual de operación y configuración.
- Soporte post implementación durante 7 días.
- Cronograma representado en diagrama de Gantt.

Aplicaciones Implementadas

CRM

Permite integrar conversaciones con clientes desde WhatsApp directamente en las oportunidades de negocio. Mejora el seguimiento comercial y registra todo el historial de interacción.

Ventas

Asocia pedidos y cotizaciones con comunicaciones automáticas a través de WhatsApp, como confirmaciones de compra o actualizaciones de estado.

Helpdesk

Centraliza la atención al cliente desde WhatsApp, convirtiendo los mensajes en tickets con seguimiento estructurado y asignación automática.

Contactos

Gestiona y segmenta la base de datos de clientes para personalizar los mensajes y activar flujos de comunicación relevantes.

Marketing Automation

Complementa la suite permitiendo automatizar mensajes en campañas específicas, recuperaciones de carritos o seguimientos posventa usando WhatsApp como canal.

Canales de Comunicación (WhatsApp Integration)

Aplicación conectada vía API con proveedores oficiales como Twilio o 360dialog, que habilita el uso empresarial de WhatsApp dentro del entorno Odoo.

Links de Videos de Apoyo



CRM

Ver Video <https://youtu.be/xbyPsjlfylk>



Ventas

Ver Video <https://www.youtube.com/watch?v=DGnbiYxHQhU>



Helpdesk

Ver Video <https://youtu.be/LWAmieWpOTw>



Contactos

Ver Video <https://www.youtube.com/watch?v=hSl7itf5jpl>



Marketing Automation

Ver Video <https://www.youtube.com/watch?v=hSl7itf5jpl>